	FORMULARIO DE QUEJAS Y RECLAMOS	Código: R-245
		Fecha: 09/07/2020
		Versión: 1
		Página: 1 de 2

Este formulario es válido para la formulación de quejas y reclamos relacionados con las actividades desarrolladas por Minera Valle Central S.A., agradecemos a usted completar todos los datos de este formulario.

1. Datos Personales

Nombre y apellidos/Organización :
Rut:
Dirección:
Comuna, Ciudad:
N° de Teléfono:
Correo electrónico:
Selecciones con una "X" , en qué grupo de interés se identifica: ____ Cliente ____ Proveedor ____ Trabajador ____ Miembro de la Comunidad

2. Descripción de la Queja o Reclamo

3. Solución propuesta *(Describa una propuesta de solución a su problema)*

4. Documentos adjuntos *(Lista de documentos que se adjuntan)*

Certifico que la información contenida en este formulario o en los documentos adjuntos son copias verdaderas y fieles de los originales.

5. ¿Cómo desea recibir la notificación de respuesta? (Marque con una X)

correo electrónico ☐ telefónicamente ☐ correo postal ☐

Minera Valle Central S.A garantiza el buen uso de la información y en especial la plena confidencialidad de los datos contenidos en el presente formulario, teniendo como principal objetivo la gestión de su queja o reclamo.

Minera Valle Central se compromete a enviar una respuesta dentro de los próximos 15 días hábiles.

6. Fecha

Fecha_____