Este formulario es válido para la formulación de quejas y reclamos relacionados con las actividades desarrolladas por Minera Valle Central S.A., agradecemos a usted completar todos los datos de este formulario.

1. **Datos Personales**

|  |
| --- |
| Nombre y apellidos/Organización : |
| Rut: |
| Dirección: |
| Comuna, Ciudad: |
| N° de Teléfono: |
| Correo electrónico: |
|  |
|  |
| Selecciones con una "X" , en qué grupo de interés se identifica:  \_\_\_ Cliente  \_\_\_ Proveedor  \_\_\_ Trabajador  \_\_\_ Miembro de la Comunidad |

1. **Descripción de la Queja o Reclamo**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

1. **Solución propuesta** *(Describa una propuesta de solución a su problema)*

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. **Documentos adjuntos** *(Lista de documentos que se adjuntan)*

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

Certifico que la información contenida en este formulario o en los documentos adjuntos son copias verdaderas y fieles de los originales.

1. **¿Cómo desea recibir la notificación de respuesta?** (Marque con una X)







correo electrónico telefónicamente correo postal

Minera Valle Central S.A garantiza el buen uso de la información y en especial la plena confidencialidad de los datos contenidos en el presente formulario, teniendo como principal objetivo la gestión de su queja o reclamo.

***Minera Valle Central se compromete a enviar una respuesta dentro de los próximos 15 días hábiles.***

1. **Fecha**

Fecha\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_