

	FORMULARIO DE QUEJAS Y RECLAMOS	Código: R-245
		Fecha: 06/08/2015
		Versión: 0
		Página: 1 de 2

Este formulario es válido para la formulación de quejas y reclamos relacionados con las actividades desarrolladas por Minera Valle Central S.A. Agradecemos a usted completar todos los datos de este formulario.

1. Datos Personales

Nombre Apellidos/ Organización :
Rut:
Dirección:
Comuna, Ciudad:
N° de Teléfono:
Correo electrónico:
Selecciones con una "X" , en qué grupo de interés se identifica:
<input type="checkbox"/> Cliente
<input type="checkbox"/> Proveedor
<input type="checkbox"/> Trabajador
<input type="checkbox"/> Miembro de la Comunidad

2. Descripción de la Queja o Reclamo

3. Solución propuesta *(Describe una propuesta de solución a su problema)*

4. Documentos adjuntos *(Lista de documentos que se adjuntan)*

Certifico que la información contenida en este formulario o en los documentos adjuntos son copias verdaderas y fieles de los originales.

5. ¿Como desea recibir la notificación de respuesta? (Marque con una X)

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:

correo electrónico

telefónicamente

correo postal

Minera Valle Central S.A garantiza el buen uso de la información y en especial la plena confidencialidad de los datos contenidos en el presente formulario, teniendo como principal objetivo la gestión de su queja o reclamo.

Minera Valle Central se compromete a enviar una respuesta dentro de los próximos 15 días hábiles.

6. Fecha y firma

Fecha_____

Firma_____